

# Obchodní podmínky pro spotřebitele

Tyto obchodní podmínky upravují obsah kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím elektronického obchodu [www.autolamp.cz](http://www.autolamp.cz) mezi společností AUTOLAMP, s.r.o. a spotřebiteli (osobami, které nejednají v rámci své obchodní nebo podnikatelské činnosti), jako kupujícími

## I. Provozovatel internetového obchodu a prodávající z kupní smlouvy

Obchodní společnost

Autolamp CZ s.r.o.

IČ: 25941470

Kratonohy 91, Kratonohy, PSČ 50324

zapsaná v obch. Rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, odd. C, vl. 16411

tel: 495 585 855, fax: 495 585 856

e-mail: [autolamp@autolamp.cz](mailto:autolamp@autolamp.cz)

## II. Všeobecná ustanovení o sjednání kupní smlouvy

Prostřednictvím interaktivního postupu nákupu v internetovém obchodu vytvoří kupující objednávku zboží za cenu uvedenou u příslušných položek zboží. V průběhu tvorby objednávky má kupující možnost vizuální kontroly své objednávky včetně oprav chyb vzniklých při zadávání dat. Hotovou objednávku kupující odešle prodávajícímu. Odesláním vytvoří kupující závaznou objednávku, jejíž součástí je i akceptace těchto obchodních podmínek. Přijetím objednávky prodávajícím vznikne kupní smlouva, jejíž součástí jsou tyto podmínky, které blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího a kterými se řídí vztahy mezi kupujícím a prodávajícím. Skutečností neupravené těmito podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku při prodeji zboží spotřebitelům.

Nabídka a cena zboží je v platnosti vždy po dobu, kdy je předmětné zboží vedeno v on-line elektronickém obchodu [www.autolamp.cz](http://www.autolamp.cz),

## III. Informace o obsahu kupní smlouvy

Sjednávají se tyto náležitosti smlouvy

a) předmětem smlouvy je zboží, jehož název a hlavní charakteristiky jsou uvedeny vždy u příslušné položky zboží v jeho nabídce na internetové stránce [www.autolamp.cz](http://www.autolamp.cz),

b) cena zboží se sjednává v částce uvedené vždy v okamžiku odeslání objednávky u příslušné položky zboží v jeho nabídce na internetové stránce [www.autolamp.cz](http://www.autolamp.cz). K této ceně bude při vyúčtování nákupu připočtena DPH podle platných předpisů. Ceny zboží ve své nabídce může prodávající kdykoli změnit. Dojde-li ke změně ceny zboží po odeslání objednávky kupujícím, nemá taková změna na sjednání výše ceny dle dříve odeslané objednávky žádný vliv,

c) náklady na dodání

Kupující při podání objednávky zvolí způsob dodání, přičemž může zvolit zaslání expedicí PPL, Českou poštou nebo osobní vyzvednutí zboží v provozovně.

V případě zaslání zboží prostřednictvím PPL budou kupujícímu k ceně zboží s DPH připočteny dodací náklady:

- za vnitrostátní balík do 30 kg částka 68 Kč,

- v případě dobírky doběrečné 25,-Kč (pro zákazníky v ČR).

- za balík na Slovensko do 1 kg částka 290,-Kč

Při objednávkách zboží v hodnotě nad 5000 Kč hradí přepravné (příp. doběrečné) prodávající.

Účtovaná cena za obchodní balík České pošty je 100 Kč a účtuje se i při objednávkách nad 5000 Kč.

K uvedeným částkám bude připočtena DPH podle platných předpisů.

d) způsob placení

Kupující zvolí způsob zaplacení zboží z následujících možností

- hotově nebo platební kartou při osobní odběru zboží

- na dobírku v případě zaslání zboží.

e) náklady spojené s použitím komunikačních prostředků na dálku hradí vždy ten z účastníků, který je podle svých smluvních vztahů s poskytovateli k jejich hrazení povinen,

#### **IV. Místo plnění**

Místem plnění je provozovna prodávajícího, kde prodávající předá zboží kupujícímu, případně odkud je odešle prostřednictvím přepravní firmy.

#### **V. Postup vzniku kupní smlouvy**

Podmínkou pro vznik kupní smlouvy je přijetí objednávky kupujícího prodávajícím. K platnosti elektronické objednávky je třeba vyplnit všechny požadované údaje uvedené v objednávkovém formuláři.

O přijetí objednávky prodávající bez zbytečného odkladu uvědomí kupujícího.

Odesláním elektronické objednávky kupující potvrzuje prodávajícímu, že akceptuje tyto obchodní podmínky ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož že i v den odeslání objednávky akceptuje vyšší ceny objednaného zboží uvedenou v ceníku na internetových stránkách prodávajícího včetně případných dodacích nákladů.

Prodávající může podle obsahu objednávky žádat kupujícího o písemnou autorizaci objednávky prostřednictvím přímého dotazu na emailovou adresu kupujícího nebo jinou formou umožňující zachytit obsah sdělení kupujícího. Pokud kupující tuto autorizaci požadovaným způsobem neprovede ve lhůtě 7 dnů nebo ji provést odmítne, prodávající objednávku kupujícího nepřijme. O nepřijetí objednávky prodávající kupujícího vyrozumí.

#### **VI. Dodací lhůta**

U zboží, které je skladem, vyřídí prodávající objednávku přijatou do 14 hod., tedy odešle zboží kupujícímu prostřednictvím PPL nebo je připraví k vyzvednutí v provozovně téhož dne. Jinak zajistí prodávající vyřízení objednávky nejbližší pracovní den.

V případě, že objednané zboží není momentálně skladem, vyrozumí prodávající kupujícího o této skutečnosti a zboží dodá neprodleně po jeho obdržení. Nebude-li možno odeslat objednané zboží do 7 pracovních dnů od obdržení objednávky, vyrozumí prodávající neprodleně kupujícího o této skutečnosti a zároveň ho bude informovat o jiném předběžném termínu dodání nebo mu nabídne výrobek jiný, srovnatelný s původně objednaným. Zároveň požádá kupujícího o souhlas s navrženým postupem. Pokud kupující nesdělí prodávajícímu ve lhůtě 7 dnů, že s náhradním řešením souhlasí nebo je odmítne, platí, že objednávka kupujícího, resp. kupní smlouva mezi účastníky se od počátku ruší.

#### **VII. Záruka, reklamace, odstoupení od smlouvy**

Pokud zboží kupující neodebírá osobně, tak se rozumí dodáním zboží okamžik, kdy zboží přebírá od dopravce.

Pokud kupující zjistí jakýkoliv rozdíl mezi tím, co je v dodacím listu a skutečně dodaným zbožím (například v druhu nebo množství) a nebo pokud s dodávkou neobdrží správně vyplněný daňový doklad, je povinen ihned, nejpozději však do 3 dnů, reklamovat zjištěné vady a nedostatky na shora uvedenou adresu provozovny. Pokud tak neučiní, může prodávající pozdější reklamaci považovat bez dalšího za neoprávněnou.

Prodávající poskytuje na zboží záruku v délce 24 měsíců od dodání zboží.

Záruka se vztahuje na výrobní vady zboží nebo jiné vady, které nebyly způsobeny neodborným nebo nešetrným zacházením, použitím výrobku v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze, mechanickým poškozením nebo opotřebením, živelnými pohromami jako například úderem blesku či jiným atmosférickým výbojem, přepětím, ohněm či vodou nebo působením jiných nestandardních jevů. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením a používáním, např. v důsledku nevhodného výběru typu zboží, vady způsobené chybným používáním a manipulací, vady způsobené chybou instalací výrobku, vady způsobené nesprávnou údržbou a skladováním, vady způsobené nedodržením doporučených postupů a na vady způsobené neodborným zásahem do zboží.

Bezprostředně po dodání zboží je kupující povinen toto prohlédnout a bez zbytečných odkladů informovat prodávajícího o případných zjištěných závadách. Pokud se v průběhu záruční doby vyskytne vada spojená se záruční odpovědností prodávajícího, je kupující povinen neprodleně informovat prodávajícího.

Náklady na doručení zboží k reklamaci hradí kupující. Jakmile bude reklamace vyřízena, prodávající vyzve kupujícího k odebrání zboží v jeho provozovně, bylo-li k reklamaci osobně předáno, nebo

v případě, že zboží obdržel prostřednictvím dopravní nebo poštovní služby, zašle je na své náklady zpět.

V případě neoprávněné reklamace je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím náhradu nákladů spojených s vyřízením reklamace a vystavit za tímto účelem příslušný účetní doklad, který se kupující zavazuje uhradit.

Kupující je k přijetí reklamace povinen prokázat práva z kupní smlouvy a doložit další skutečnosti v následujícím rozsahu:

- a) uvést číslo objednávky, které je zasíláno společně s potvrzením objednávky v e-mailu,
- b) co nejdříve popsat vadu a její projevy; pokud se závada nevyskytuje trvale, je nutné jednoznačně uvést podmínky, za kterých se projevuje,
- c) doručit zboží ve stavu odpovídajícím okamžiku, kdy nastal důvod reklamace na shora uvedenou adresu provozovny prodávajícího.
- d) prokázat vznik kupní smlouvy ke zboží mezi účastníky doložením faktury nebo dokladu o doručení zboží (popř. dodací list),
- e) reklamované zboží musí být kompletní, to znamená včetně všech kabelů, manuálů, jiného případného příslušenství apod.

Další postup účastníků v případě reklamace se řídí ust. 619 a násl. Občanského zákoníku.

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí doručeného zboží přepravní společností (nevztahuje se na osobní nákup zboží v místě prodávajícího).

Pokud se tak ve výše uvedené lhůtě (určující je datum odeslání) rozhodne, musí splnit následující podmínky:

1. zaslat zboží na shora uvedenou adresu provozovny prodávajícího
2. zachovat nepoškozený obal
3. zboží nesmí být poškozené, použité
4. zboží musí být kompletní včetně všech příslušenství a dokumentů, zejména včetně daňového dokladu.

Po splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží zašle prodávající peníze za zboží kupujícímu převodem na účet kupujícího a to nejpozději do 30 dnů od odstoupení. Zaslání zpět na dobírku není možné a všechny takovéto zásilky jsou ihned odmítnuty a vráceny zpět odesílateli.

### **VIII. Ostatní ujednání**

Dokumentace ke kupní smlouvě je prodávajícím v nezbytném rozsahu archivována jako důvěrná za účelem splnění jeho povinností dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, daňových a jiných předpisů.

Tyto obchodní podmínky platí v rozsahu a znění, které je uvedeno na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky, a jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

Odesláním objednávky kupující akceptoval tyto obchodní podmínky jako součást kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu mezi ním a obchodní společností Autolamp CZ s.r.o., IČ: 25941470, se sídlem Kratonohy 91, Kratonohy, PSČ 50324, jako prodávajícím.